

## Conditions générales de vente

Les présentes dispositions contractuelles sont uniquement applicables aux produits commandés, livrés et facturés aux acheteurs établis en France métropolitaine. Le vendeur professionnel se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

### Article 1. Commande

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

### Article 2. Prix

**2.1. Prix de vente :** Les prix de vente sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

**2.2. Modification du prix de vente :** Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

**2.3. Frais :** Les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement ou les autres frais éventuels supportés par le vendeur, dont le client a pu prendre connaissance avant la commande, sont fixés sur le bon de commande.

### Article 3. Produits

**3.1. Caractéristiques :** Les produits vendus ne sont pas des médicaments. Ce sont des compléments alimentaires ou produits cosmétiques considérés comme tels par la législation française et dont la composition est réglementée. Les produits sont déclarés et autorisés par les autorités françaises (DGCCRF pour les compléments alimentaires et ANSM pour les produits cosmétiques).

**3.2. Conformité :** Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

**3.3. Stocks et disponibilité :** Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande. En cas de désaccord de l'acheteur, le vendeur procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours.

### Article 4. Paiement

**4.1. Exigibilité :** Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire ou chèque bancaire.

**4.2. Retard de paiement :** Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt au taux légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

**4.3. Défaut de paiement :** Le vendeur se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance, soit de demander l'exécution de la vente, soit de résoudre le contrat par simple LRAR et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande.

### Article 5. Livraison

**5.1. Modalités de livraison :** La livraison est effectuée par la remise directe du produit à l'acheteur ou, à défaut, par l'envoi par le vendeur d'un avis de mise à disposition à l'acheteur.

Dans un délai de quinze jours à compter de l'avis de mise à disposition, l'acheteur doit procéder au retraitement du produit commandé.

Les délais de distribution de Colissimo à Domicile ou en Point de retrait sont de 24 à 48h (calculés en jours ouvrables, hors jours fériés ou de fermeture hebdomadaire).

**Ces délais couvrent à compter du jour même ou du lendemain du jour de traitement de la commande. Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas garantis.**

**En validant sa commande le client accepte les conditions générales de la gamme Colissimo de la poste.**

Les commandes peuvent également être envoyées dans le point de retrait au choix de l'acheteur parmi la liste proposée, un SMS/email informera l'acheteur que le colis est disponible. Les informations énoncées par le consommateur

lors de sa prise de commande engagent sa responsabilité : en cas de défaut de renseignements des informations ou en cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Il en sera de même si les faits ayant rendu l'exécution ou la mauvaise exécution du contrat sont imputables au consommateur ou à celui, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. Les frais de port à la charge de l'acheteur sont explicitement précisés sur le bon de commande.

**5.2. Livraison et transfert du risque :** Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au consommateur au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.

**5.3. Transfert de propriété :** À partir de la date de livraison indiquée dans le bon de commande, la propriété du produit est transférée à l'acheteur, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande.

### Article 6. Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Tous les produits fournis par le vendeur professionnel bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code civil. Au titre de ces garanties, le Vendeur s'engage, au choix du Consommateur, à lui rembourser ou à lui échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil ; dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

### Article 7. Rétractation

**7.1. Droit de rétractation :** Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le consommateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit notifier au vendeur sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le consommateur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**7.2. Effets de rétractation :** En cas de rétractation de la part du consommateur du présent contrat, le vendeur lui remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le consommateur a choisi le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le vendeur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où le vendeur est informé de sa décision de rétractation du présent contrat. Le vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le consommateur convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur. Le consommateur devra renvoyer le bien, au vendeur, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après qu'il aura communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est

réputé respecté si le consommateur renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

**Le consommateur devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux compléments alimentaires et produits cosmétiques qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent alors pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.**

### Modèle de formulaire

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de BYOGENIE PROJET, 3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie, email : contact@byogenie.com

Jel/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/ notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : .....

Date :

(\*) Rayer la mention inutile.

### Article 8. Exonération de responsabilité

La responsabilité du vendeur professionnel ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

### Article 9. Règlement des litiges

**9.1. Réclamation préalable :** En cas de litige, le consommateur devra s'adresser en priorité au service clientèle de l'entreprise au 0 806 079 029, du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 9h-12h ou par courrier électronique contact@byogenie.com au postal à 3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie.

**9.2. Demande de médiation :** En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service consommateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend l'opposant au vendeur professionnel ou médiateur de la consommation qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Pour présenter sa demande de médiation, le consommateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur. Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut d'accord amiable, l'acheteur peut saisir le tribunal compétent, soit celui du lieu du domicile du défendeur, soit celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service.

### 10. Droit applicable

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.

MàJ 01/01/2022

**RGPD :** Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé enregistré auprès de la CNIL sous le numéro 2064812.

Nous n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos commandes et de nos prospections commerciales, et enfin réaliser des études statistiques et ce, pour une période qui ne saurait excéder 36 mois. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Byogenie Projet, CS 40108, 3 rue des Fauvelles, 92407 Courbevoie Cédex.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de Byogenie Projet par courrier postal ou par email, cochez cette case



L'innovation au naturel pour la santé et la prévention du vieillissement

Code de commande (facultatif)  
(réservé à Byogenie Projet)

## VOS COORDONNÉES

Mme  M Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pour améliorer le suivi de votre livraison (Colissimo), merci d'indiquer votre téléphone et votre mail.

Tél mobile (de préférence) \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Souhaitez-vous recevoir nos actualités, accéder à nos promotions ou demander un conseil au pharmacien ?

Oui  Non



Byogenie Projet SAS - Capital 50 000€ - 3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie  
RCS Nanterre : 827 546 714 - TVA intra communautaire FR 38 827 546 714

byogenie-projet.com

# TARIFS JANVIER 2025

Produits	Conseils d'utilisation	Prix public TTC en euros par lot			Total €
<b>ÉQUILIBRE DE L'HUMEUR ET ÉMOTIONNEL</b>					
Stress - Roseum+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 27,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 50,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 66,00€	
Fatigue - Brahmi+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 26,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 50,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 66,00€	
Mémoire Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 25,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 50,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 66,00€	
Safran+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 23,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 44,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 63,00€	

ARTICULATIONS ET CAPITAL OSSEUX					
Mouvement Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 22,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 42,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 60,00€	<input type="checkbox"/> 6 piluliers 96,00€
Gel biogenic silicium Tube de 75 mL	2 à 3 applications par jour	<input type="checkbox"/> 1 tube 13,00€	<input type="checkbox"/> 2 tubes 24,00€	<input type="checkbox"/> 3 tubes 33,00€	
Curcumine+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 25,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 50,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 63,00€	<input type="checkbox"/> 6 piluliers 126,00€

CONFORT DIGESTIF					
Helistop Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 18,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 34,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 51,00€	

DÉFENSES NATURELLES					
Immunité Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 18,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 34,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 51,00€	

INGRÉDIENTS EXPERTS					
Biogenic Silicium (Formule avec Zinc) Flacon de 250 mL	10ml par jour	<input type="checkbox"/> 1 flacon 14,50€	<input type="checkbox"/> 2 flacons 28,00€	<input type="checkbox"/> 3 flacons 39,00€	<input type="checkbox"/> Pack 5 flacons 55,00€
Biogenic Silicium Base Flacon de 250 mL	10ml par jour	<input type="checkbox"/> 1 flacon 13,50€	<input type="checkbox"/> 2 flacons 26,00€	<input type="checkbox"/> 3 flacons 36,00€	<input type="checkbox"/> Pack 5 flacons 52,50€
Biogenic D3 Flacon de 15 mL (340 gouttes)	1 goutte par jour	<input type="checkbox"/> 1 flacon 19,00€	<input type="checkbox"/> 2 flacons 36,00€	<input type="checkbox"/> 3 flacons 51,00€	
Biogenic K2 Flacon de 15 mL (340 gouttes)	3 à 7 gouttes par jour	<input type="checkbox"/> 1 flacon 19,00€	<input type="checkbox"/> 2 flacons 36,00€	<input type="checkbox"/> 3 flacons 51,00€	
Biogenic Zinc Pilulier de 120 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 16,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 30,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 42,00€	
Biogenic Magnésium pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 21,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 42,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 60,00€	
AGPI marins : Oméga 3 Pilulier de 60 capsules	2 capsules par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 32,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 60,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 84,00€	
Ga - Acide hyaluronique Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 24,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 44,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 63,00€	
Astaxanthine + Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 19,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 36,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 51,00€	
Modufer - Lactoferrine (200 mg) Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	<input type="checkbox"/> 1 pilulier 23,00€	<input type="checkbox"/> 2 piluliers 42,00€	<input type="checkbox"/> 3 piluliers 60,00€	

NOUVEAU

Produits	Prix	Total €
<b>NOS PACKS</b>		
<b>Pack confort articulaire</b> 3 Mouvement + 1 Gel Biogenic silicium	<input type="checkbox"/> 66,00€	
<b>Pack osseux</b> 3 Biogenic silicium base + 1 Biogenic K2 + 1 Biogenic D3	<input type="checkbox"/> 62,00€	
<b>Pack zinc +vitamine D3</b> 3 Biogenic zinc + 1 Biogenic D3	<input type="checkbox"/> 50,00€	
<b>Pack vitamines</b> 1 Biogenic K2 + 1 Biogenic D3	<input type="checkbox"/> 34,00€	
<b>Pack neuro-émotionnel</b> 1 Stress - Roseum* + 1 Fatigue - Brahmi*	<input type="checkbox"/> 44,00€	
<b>Pack équilibre de l'humeur</b> 1 AGPI marins : Oméga 3 + 1 Safran*	<input type="checkbox"/> 46,00€	
<b>Pack digestif</b> 1 Helistop + 1 Modufer + 1 Ga - Acide hyaluronique	<input type="checkbox"/> 58,00€	
<b>Pack fonction musculaire</b> 1 Astaxanthine* + 1 Curcumine* + 1 Biogenic Zinc	<input type="checkbox"/> 51,00€	
<b>Pack peau et vision</b> 1 AGPI marins : Oméga 3 + 1 Astaxanthine* + 1 Zinc	<input type="checkbox"/> 60,00€	

\*Frais de port offert à partir de 50,00€ en France

Sous total  €

Ma commande atteint 50€  **Livraison offerte**  
Ma commande n'atteint pas 50€  **+ 6€\***

Frais UE hors France 7.50€ offert à partir de 70€.  
Frais hors UE nous consulter.

Total à régler  €

### POUR COMMANDER

 **Par internet**

 **PAIEMENT HAUTEMENT SÉCURISÉ**



- ▶ Règlement par carte bancaire.
- ▶  **PayPal**
- ▶ Paiement en 2 ou 3 fois sans frais **Alma**
- ▶ Virement bancaire

byogenie-projet.com

 **Par Téléphone depuis la France**

- ▶ Au **0 806 079 029** (appel non surtaxé)  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 - 13h30 à 17h30
- ▶ Règlement par carte bancaire, PayPal, chèque ou virement bancaire

 **Hors France au +33 1 43 33 98 19**

Pour tout renseignement le pharmacien conseil est disponible au **06 09 03 54 67**  
Conditions générales de vente au dos

 **Par Courrier**

**Byogenie Projet**  
**CS 40108 - 3 rue des Fauvelles**  
**92407 Courbevoie cedex**  
Règlement par chèque à l'ordre de Byogenie Projet

 LIVRAISON COLISSIMO 48H.

 FABRICATION FRANÇAISE